

FICHE DE FONCTION : SERVICE DE L'EXPLOITATION ET DU SUPPORT

DIRECTION DU BUDGET

DIVISION D'EXPLOITATION DES SYSTEMES D'INFORMATION

SERVICE DE L'EXPLOITATION ET DU SUPPORT

Principales Missions	Expérience professionnelle	Compétences souhaitées	Aptitudes
➤ Mettre en place l'infrastructure physique et logiciel nécessaire pour le développement et l'exploitation du patrimoine informationnel ; ➤ Déployer et mettre en exploitation les solutions informatiques développées ou acquises ; ➤ Administrer le parc informatique, les systèmes d'exploitation, les systèmes de bases de données, les applications et les réseaux informatiques ; ➤ Mettre en œuvre la politique de sécurité des infrastructures informatiques et des systèmes d'information et leur intégrité ; ➤ Mettre en œuvre un réseau informatique sécurisé de la direction et assurer son interconnexion avec les différents systèmes d'information des partenaires ; ➤ Mettre en œuvre la politique de maintenance des applicatifs et des infrastructures techniques et de télécommunication et des systèmes d'information ; ➤ Assurer l'entretien et le renouvellement des moyens matériels et logiciels ; ➤ Mettre en place un système d'assistance aux utilisateurs dans les domaines de la bureautique, des applicatifs et des télécommunications ; ➤ Etre l'interlocuteur des prestataires de service ; ➤ Concevoir et mettre en œuvre les outils et les indicateurs pour l'encadrement, le suivi et l'évaluation des activités du Service ; ➤ Encadrer, motiver et évaluer les cadres du service, favoriser leur professionnalisation et leur progression.	Expérience confirmée dans les domaines liés à : ➤ Etudes d'ingénierie Réseaux LAN & WAN ; ➤ Techniques de conception et gestion de bases de données et architecture informatique ; ➤ Infrastructure/Plates-formes informatiques ; ➤ Sécurité/protection de l'information et des applications ➤ Processus de gestion des services IT.	➤ Bonnes connaissances techniques et fonctionnelles des applications et systèmes d'information mis en place ; ➤ Maîtrise des techniques de gestion de projet et systèmes de productions informatiques. ➤ Bonnes connaissances de la sécurité des systèmes d'information, principalement celle liée aux développements des applications web ; ➤ Bonnes connaissances en Administration des Systèmes de Gestion de Bases de Données. ➤ Bonnes connaissances en Développement logiciel et Systèmes d'exploitation. ➤ Bonnes connaissances en conduite des projets informatiques. ➤ Bonnes connaissances en Systèmes de communications et de télécommunication. ➤ Bonnes connaissances en Architecture des systèmes et réseaux et architectures matérielles. ➤ Anglais technique. ➤ Bonnes connaissances en gestion des relations avec les prestataires externes. ➤ Bonnes connaissances en gestion des situations d'urgence, hiérarchisation des priorités et assistance et support aux utilisateurs. ➤ Bonnes connaissances en pilotage des projets informatiques. ➤ Anglais technique.	➤ Potentiel de gestion d'équipe et capacité d'encadrement ; ➤ Ouverture d'esprit et adaptation à l'environnement ; ➤ Capacité d'analyse et de synthèse ; ➤ Bonne aptitude en communication ; ➤ Capacité de prise de décision ; ➤ Niveau élevé de disponibilité, de vigilance et de réactivité ; ➤ Sens de l'anticipation et de l'initiative. ➤ Esprit d'équipe. ➤ Sens du service client. ➤ Capacité de prise de décision.